SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

f.o.m 01.04.2020

FOR HEIDENREICH AS (selger)

1. Innledning

Hvis ikke annet er avtalt skriftlig mellom partene gjelder disse alminnelige betingelser. For øvrig henvises til VVS- VA bransjens salgs- og leveringsbetingelser FL-VA/ VVS/ KULDE 2020.

2. Eksisterende avtaler, kundepriser og tilbud

Ved endring av priser fra leverandør, valutakurser, fraktkostnader, toll, importutgifter og andre avgifter, frem til leveringsdato, har selger adgang til å regulere prisene tilsvarende.

Nye pristilbud gjelder i 15 dager. Prisene er basert på tilbudsdagens priser.

3. Kvalitet

Hvis ikke annet er avtalt leveres alminnelig handelskvalitet. Dersom kjøper ønsker en spesiell kvalitet må kjøper oppgi dette skriftlig ved bestilling. Kjøper har selv ansvar/risiko for at de tekniske data og varen i sin helhet passer for funksjonen/sitt behov.

4. Betalingsbetingelser

Standard betalingsbetingelse: netto per 14 dager med mindre annet er avtalt i samarbeidsavtalen. Ved overskridelse av betalingsfristen plikter kjøper å betale morarente iht. den til enhver tid gjeldende sats fastsatt av Finansdepartementet. Kjøpers reklamasjon på uvesentlige mangler fritar ham ikke for rettidig betaling.

5. Salgspant

Selger har salgspant (eiendomsrett) til de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger fullt ut er betalt.(Pantelovens § 3-14, jfr. § 3-22).

Aksept, sjekk eller andre betalingsanvisninger anses ikke som betaling før de er innfridd i sin helhet.

6. Forsendelse

Levering kan skje fra selgers lager eller fra leverandør/ produsent. Generelle leveringsbetingelser er EXW i henhold til INCOTERMS siste utgave med mindre annet er avtalt i samarbeidsavtalen.

Alle leveringsfrister anses som estimater, og vil kunne endres som følge av sykdom eller fravær hos selger eller selgers underleverandører. Selger er ikke ansvarlig for forsinkelser som i hovedsak skyldes, direkte eller indirekte, pandemien, enten forsinkelsen skyldes forhold hos selger, dennes underleverandører eller andre tredjeparter. Dette innebærer at selger ikke kan belastes eventuelle bøter ifm leveringssituasjonen og manglende servicegrad.

Frakt og forsikring belastes kjøper dersom ikke annet er avtalt i samarbeidsavtalen eller på forhånd.

Ved distribusjon av varer må kjøper bestille i henhold til Heidenreich sine definerte forpakningsstørrelser.

Eventuelt avtalte leveringstider gjelder levering fra lager/leverandør. Selger har intet ansvar for forsinkelser ut over at Kjøper kan kansellere bestillingen ved vesentlige forsinkelser. Finner selger at han ikke kan overholde avtalt tidspunkt for levering/ dellevering eller kjøper for mottakelse av varen, skal den annen part underrettes uten ugrunnet opphold. Videre skal nytt leveringstidspunkt angis.

7. Betaling frakt og assuranse

Fraktkostnadene belastes kjøper dersom ikke annen avtale er inngått. Som følge av korona viruset, vil våre transportkostnader økes betydelig. Eksisterende frakt og assuransepåslag vil kunne endres opp til følgende satser:

Frakttillegg:

Troms og Finnmark	inntil 6,8 %
Nordland	inntil 6,8 %
Trøndelag	inntil 6,8 %
Øvrig	inntil 3,0%

Assuranse Trøndelag, Nordland, Troms og Finnmark: inntil 1,0%

Frakttillegg og assuranse beregnes av netto fakturabeløp og erstatter reelle forsendelseskostnader. For volumvarer og spesialgods (eks. store tanker og store beredere) og når kjøper ønsker spesiell transport og forsendelsesmåte belastes reelle fraktkostnader etter regning med tillegg av administrasjonskostnader.

Frakttillegget kan justeres ved dokumenterte merkostnader.

8. Gebyr ved ordre under kr. 2 000,-

Situasjonen rundt pandemien har medført en endring i kunders handlemønster med mange små bestillinger som ellers plukkes i butikk. I tillegg øker transportørene sine priser. Dette innebærer i sum en kraftig økning i transportkostnadene

Alle ordre under kr. 2 000,- får et småordretillegg på kr 250,- pr. ordre. Ordretillegget slipper du selvsagt om ordren din er på over kr. 2 000,- eller om du handler i en av våre butikker.

Direkteleveringer fra våre leverandører til kunde vil ikke bli belastet med gebyr fra Heidenreich, men kan bli belastet med evt. gebyr fra leverandør.

9. Forsikring

Ved CIF og CIP levering dekkes forsikring i henhold til C-vilkår i Incoterms siste utgave. Forsikring ut over dette dekkes bare når kunden uttrykkelig ber om det og da for kundens regning.

10. Emballasje

Paller og annen spesialemballasje faktureres i henhold til faktisk kost, med mindre returavtale på pall og spesialemballasje er avtalt.

11. Miljøgebyr

Produkter som inneholder elektriske komponenter vil til en hver tid, etter gjeldende regler og satser, automatisk bli tillagt miljøgebyr som egen varelinje på faktura i tillegg til prisene i prisboka.

12. Retur

Retur mottas kun etter forhåndsavtale.

a) Ved anmodning om retur må ordrenummer/ prosessnummer oppgis.

b) Spesialbestilte varer som ikke lagerføres på Heidenreich AS lager tas kun i retur når aksept fra leverandør foreligger

c) Varer som ønskes returnert skal være i

samme stand som ved levering, og i original og uskadet emballasje der dette anvendes for varen. Varer av samme type skal være sortert på samme måte som de ble levert fra vårt lager.

Spesialvarer, spesialtilpassede varer og syrefaste rør tas ikke i retur.

d) Kunden krediteres den pris som kunden er fakturert. Dersom retur ikke skyldes feil ved varen eller leveransen beregnes minimum 20% returgebyr samt eventuell returfrakt. Eventuelle returgebyrer og andre omkostninger fra leverandør belastes i tillegg.

e) Skaffevarer med en vareverdi under 500,- kr. eks. mva tas ikke i retur til sentrallageret

f) Dersom det ikke kan fremvises faktura eller ordrebekreftelse belastes 50% returgebyr på lagerførte varer.

g) Ved innhenting av retur belastes dette med min. kr. 1000,-

Som følge av pandemien kan vi ikke garantere behandling av retur av skaffevarer, i de tilfellene hvor leverandør har stoppet sin returhåndtering.

Mulighet for returhåndtering også for lagervarer vil kunne endres som følge av sykdom eller fravær hos selger eller selgers underleverandører. Selger er ikke ansvarlig for forsinkelser som i hovedsak skyldes, direkte eller indirekte, pandemien, enten forsinkelsen skyldes forhold hos selger, dennes underleverandører eller andre tredjeparter.

13. Reklamasjon

Kjøper utfører selv den nødvendige mottakskontroll av leveransen.

Reklamasjoner vedrørende:

a) Transportskade eller manko i antall kolli skal skje ved varens ankomst. Kjøper må dokumentere slike skader eller manko og anmerke dette på fraktbrevet og ovenfor transportør.

b) Manko i henhold av emballerte varer skal skje til selger straks eller senest 8 dager etter ankomst med spesifikasjon av avvikene.

c) Mangelfull vare må skje hurtigst mulig og senest 8 dager etter at mangelen er eller burde vært oppdaget, dog i intet tilfelle senere enn 1 måned fra varens mottagelse.

Kjøper har ansvar for at varen oppbevares på en forsvarlig måte inntil reklamasjonen er avklart.

Som følge av pandemien kan vi ikke garantere behandling av reklamasjoner, i de tilfellene hvor leverandør har stoppet sin reklamasjonshåndtering.

Mulighet for reklamasjonshåndtering vil kunne endres som følge av sykdom eller fravær hos selger eller selgers underleverandører. Selger er ikke ansvarlig for forsinkelser som i hovedsak skyldes, direkte eller indirekte, pandemien, enten forsinkelsen skyldes forhold hos selger, dennes underleverandører eller andre tredjeparter.

14. Selgers ansvar for mangler

Selger har intet ansvar for skader eller tap som er en følge av varens videre anvendelse eller for konsekvensansvar så som men ikke begrenset til arbeidsutgifter, dagmulkt, skade- erstatning, leietap, tapt fortjeneste, tapte forretningsmuligheter eller skade som varen har voldt på person eller ting, med mindre mangler på varen kan føres tilbake til forsettelig eller grov uaktsomhet hos selger og hvor det fra kjøper kan påvises årsakssammenheng mellom den påklagede mangel og den inntrådte skade.

15. Force majeure

Selger er uten ansvar for følgene av force majeure.

Uavhengig av partenes kjennskap til utbruddet av pandemien eller ulike tiltak eller reguleringer implementert av offentlige myndigheter eller andre som en følge av viruset, samt ethvert tiltak som måtte være eksplisitt avtalt for å forsøke å hindre konsekvensene av viruset, skal utbruddet av pandemien anses som en force-majeure- hendelse. Dette innebærer forsinkelser eller uteblitt levering som helt eller delvis skyldes pandemien, så kan selger påberope seg force majeure.

Selger forplikter seg til å forsøke å overvinne virkningene av en force majeure situasjon som hindrer oppfyllelse av kontraktsforpliktelsene.

16. Tvister

Oppstår det uenigheter mellom partene så skal disse først søkes løst gjennom forhandlinger.

Om det ikke oppnås enighet så skal tvisten løses ved bruk av norsk rett og med Oslo tingrett (evt forliksråd) som rett verneting.